

Bydækkende analyse af fremkommelighed for borgere og besøgende med gangbesvær i København.

Maria Villadsen, will&agency
Jacob Deichmann, Rambøll Danmark

RAMBOLL

Bright ideas. Sustainable change.

will & agency

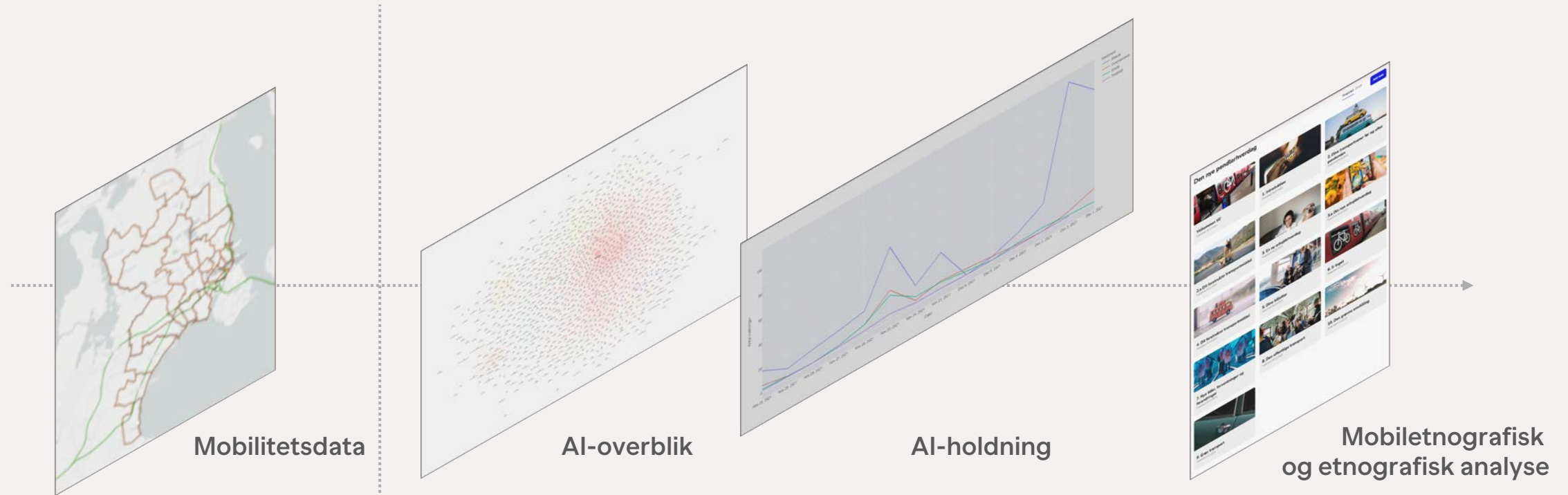


Rambøll

- Jacob Deichmann
- Arkitekt og trafikplanlægger i Rambøll
- Eksamineret tilgængelighedsrevisor og master i Universelt Design og tilgængelighed
- Knap 30 års erfaring
- Generel kompetence inden for trafikplanlægning
- Specifik kompetence inden for lette trafikanter, herunder tilgængelighed (eksamineret tilgængelighedsrevisor og master i universelt design og tilgængelighed) og kollektiv trafik

Will & Agency

Forstå adfærd, holdninger og motivation



Med mobilitetsdata kan vi beskrive overordnede bevægelser og forskydninger

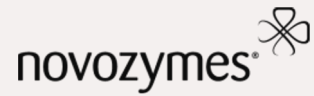
* Ved mobilitetspartner, 3

AI-analyse af samtaler og indlæg beskriver temaer, målgruppe og begreber

AI-analyse af holdning, stemning og følelser blandt kunderne - en effektiv sentimentanalyse

Mobiletnografisk platform: adfærden og motivationen i målgruppen – samt muligheder for at teste produkter og koncepter

Will & Agency



GOODIEBOX™



COurban



COurban har i flere år arbejdet med sundhedsfremmende byudvikling på forskellige strategiske niveauer for en række både private og offentlige aktører, blandt andre København Kommune ved projekterne En By for Alle og Ren luft i Børnelivszoner.

Formål?



Formål

At opnå et overblik over tilgængeligheden for borgere og besøgende med gangbesvær herunder blinde, svagsynede, kørestolsbrugere og rollatorbrugere.

Opgaven omfatter grundlæggende kommunens veje og kollektive trafiksystem, men går også nogle steder ”inden for døren”.

Formål

At give anbefalinger til, hvordan Københavns kommune kan arbejde for bedre fremkommelighed og tilgængelighed, både gennem forbedrede procedurer og mere information, internt, til andre aktører på området, til borgergruppen og til andre borgere og gæster og gennem etablering af konkrete anlægsprojekter.

Tre hovedresultater

- **Tilgængelighed er tværorganisatorisk og tværdisciplinært!**
- **Adfærd og midlertidige forhold som udeservering og cykelparkering fylder meget! – og er ikke så dyrt at gøre noget ved!**
- **Der er et stort potentiale for at indarbejde tilgængelighed i f.eks. Genopretnings- og ledningsarbejder**

	Københavns Kommune	Andre aktører	
Permanent Her fokus normalt er Tilgængelighed er tværdisciplinært og på tværs af aktører!	Veje, pladser, stier, parker, bænke, toiletter	Private veje	Grundejerforeninger
	Kommunens bygninger (inkl. udearealer og adgangsforhold)	Private bygninger (herunder f.eks. læger)	Ejerne (+ byggesagsbehandling)
		Statens bygninger	Staten
		Regionens bygninger	Region Hovedstaden
		Metroen	Metroselskabet
		S- og regionaltog	DSB og Banedanmark
		Busser	MOVIA + vognmænd
Midlertidig	Vejarbejde	Anlægsarbejde på private veje	Grundejerforeninger
		Lednings- og andre gravearbejder	Ledningsejere, forsyningselskaber
	Byggeri (kommunalt byggeri) der beslaglægger vejareal	Arbejde der beslaglægger vejareal: Stilladser, containere, byggepladser, materialepladser m.m.)	Statslige, regionale og private bygherrer
	Tilladelse til udeservering	Udeservering	Restaurant- og caféejere
	Drift, snerydning o.s.v.	Vareudstilling	Butiksejere
		Parkerede cykler	Cyklister
Snerydning, hækkeklipping o.s.v.		Private ejere	

Hvordan?

**Eksisterende
viden.**





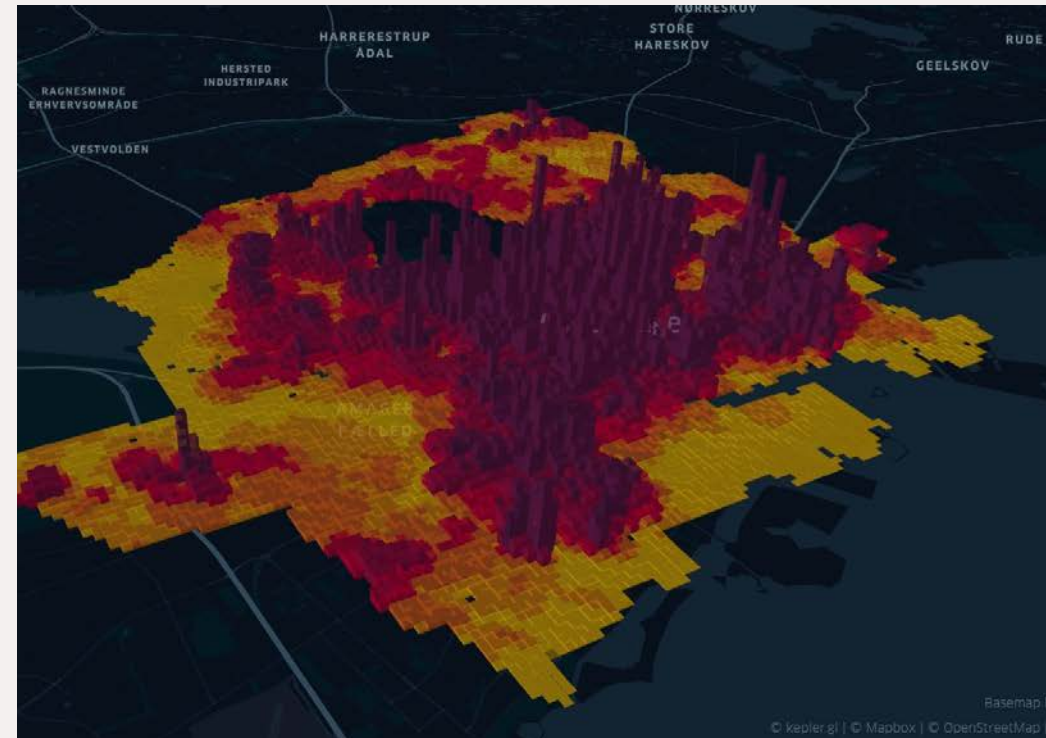
Walk-alongs med gangbesværede borgere.



Fordeling af inddragede borgere.

Borgerinddragelsen dækker over en respondentpulje på 40 borgere med min 2 pr. Bydel. Borgerne har en bred repræsentation af tilgængelighedsudfordringer, et bredt aldersspænd fra 18-90+ og en fordeling af borgere i alle Københavns bydele.

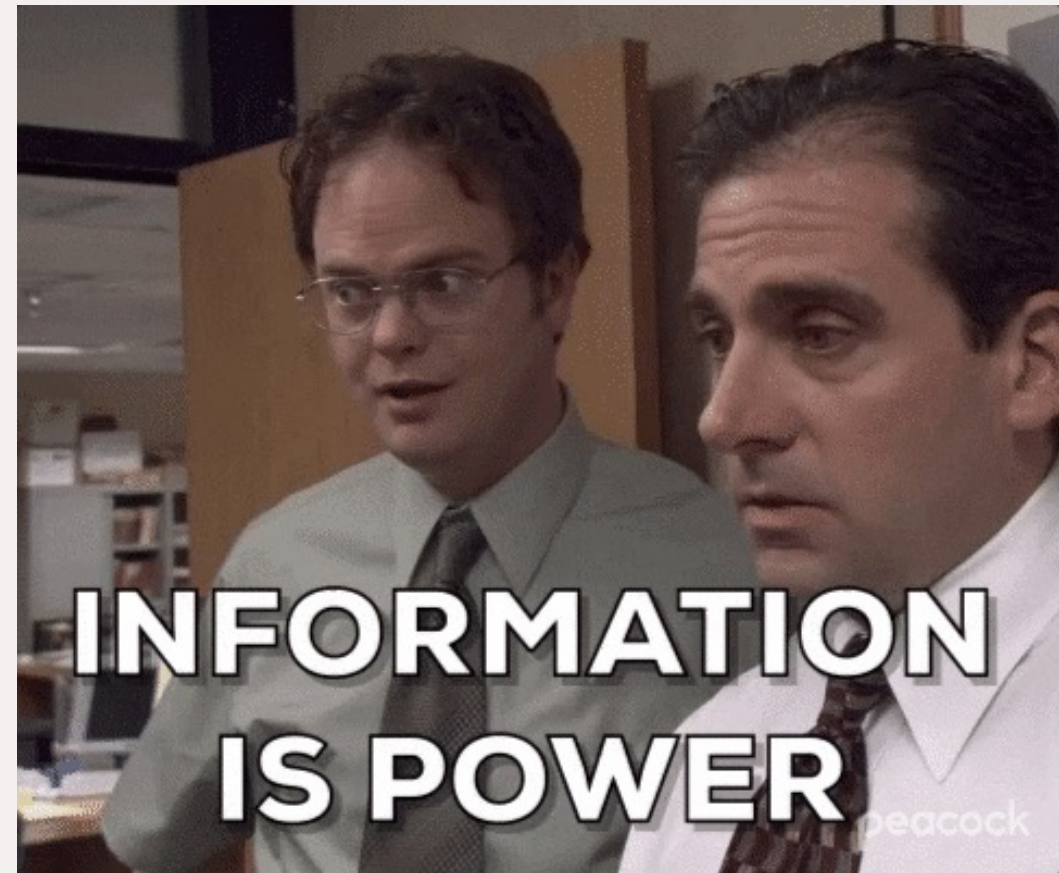
Mobilitetsdata til at validere fund fra den kvalitative dataindsamling.





**Inddragelse af ældrerådet,
handicaprådet, ungerådet
og lokaludvalg.**

**Inddragelse af aktører
indenfor kollektiv trafik og
nøglepersoner fra teknik-
og miljøforvaltningen samt
Wonderful Copenhagen.**





Besigtigelse af udvalgte gadestrækninger.

GIS-analyse af brugernes mål, serviceniveau og afstand til kollektiv trafik.





Adfærds- og behovsanalyse fra borgere og interessentinddragelse.

Proces-, adfærds- og kommunikationsanbefalinger

Cykelparkering

Resultater og anbefalinger

Adfærd



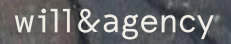
**Midlertidig
fysisk**



**Permanent
fysisk**



Bright ideas. Sustainable change.



**Proces-, adfærds- og
kommunikationsanbefalinger**

Cykelparkering

Fokus: Proces, adfærd og kommunikations anbefalinger

Adfærd

**Midlertidig
fysisk**

UDFORDRING

Cykelparkering



**“Min stok kan
nemt komme ind
i hjulet, så jeg
falder. Det sker
ofte.”**

- Blind, Bispebjerg

Anbefaling **Information målrettet alle borgere i København**

Informer Københavnerne og besøgende om tilgængelighedstiltagenes formål i byrummet.

Hvorfor?

Den kvalitative undersøgelse viser, at det ikke kun er permanente fysiske udfordringer, der påvirker tilgængeligheden. U hensigtsmæssig adfærd fra andre borgere gør, at de ellers godt tilgængelige områder i byen, i perioder er utilgængelige. Øget viden om vigtigheden af bl.a. kørelinjer og ledelinjer vil kunne afhjælpe uønsket adfærd med hovedsageligt cykler.

TMF-medarbejdere påpeger, at tidligere initiativer har været iværksat bl.a. i form af mobile kampagnestandere, dog med en begrænset effekt.

Hvordan?

Gennem en oplysningsindsats direkte i byrummet ved bl.a. ledelinjer, bordurstensbånd mm. Det anbefales at videregive informationen let aflæseligt i form af f.eks. Piktogrammer.



Eksempel på piktogram ved ledelinje.



Eksempel på piktogram på kørelinje.

UDFORDRING

Udeservering

**“De må faktisk kun have ud
til brosten her, men mange
har udover.”**

- Gangbesværet, Østerbro

Anbefaling

- Københavns kommune har igangsat et pilotprojekt om afmærkning af udeservering
- En evaluering af projektet indgår i fremkommelighedsanalysen
- Vi anbefaler, at projektet udvides, men der skal mere fokus på information til restaurantejere, personale og gæster



UDFORDRING

Byggearbejde

”Der, hvor det er beregnet at fodgængere, skal gå, er der bare metalplader med sådan en højdeforskel, så der går vi ikke.”

-Kørestolsbruger, Vesterbro-Kgs. Enghave

Anbefaling **Information målrettet borgere**

Giv borgerne viden om bygge- og vejarbejde gennem de kanaler de allerede får viden igennem.

Hvorfor?

Midlertidige ændringer i vejforhold medfører i værste tilfælde at borgerne må opgive deres gøremål, da de uforudsigelige vejforhold de støder ind i gør, at de ikke kan navigere omkring byggearbejdet.

Der er allerede viden der ude, men borgeren benytter den ikke, da de ikke ved, hvor de skal finde frem til den.

Hvordan?

Mere vidensformidling inden og under byggearbejdet om dets varighed.

Udbrede kendskab til "Kortet over vejarbejde", til borgere. Kan bl.a. ske gennem organisationer og tilbud nogle i borgergruppen benytter, heriblandt aktivitetstilbud, hvor medarbejder kan være med til at uddele viden.

Mere information ved byggearbejdet om årsag og varighed.



UDFORDRING

Kollektiv trafik

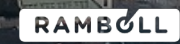
**"Der mangler ramper fra
fortovet ned til cykelstien, så
vi kan komme med bussen."**

-Kørestolsbruger, Vesterbro-Kgs. Enghave

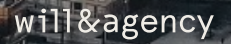
Anbefalinger

An aerial photograph of a city, likely Copenhagen, showing a dense urban grid with numerous multi-story buildings. Several large bodies of water, possibly canals or lakes, are visible, many of which are partially frozen. The sky is overcast, and the overall lighting is somewhat dim, suggesting a winter or late afternoon setting. The text 'ANBEFALINGER' and 'Proces' is overlaid in the center of the image.

ANBEFALINGER
Proces



Bright ideas. Sustainable change.



Procesanbefalinger - kommunen

- Anvend kommunens digitale kort som strategisk planlægningsværktøj til udvælgelse af fremtidige projekter.
- Saml borgerhenvendelser i én samlet kanal – også dem der omhandler tilgængelighed.
- Kompetenceopbygning internt i TMF og hos andre aktører i vejprojekter.
- Opbyg et udvalg/faste go-to-personer i TMF, andre forvaltninger, Banedanmark, Metroselskabet o.s.v.
- Opret en bedre procedure for begrundelser for fravalg i tilgængelighedsrevisioner, så det bliver sværere ikke at følge dem.
- Indskriv konsekvent tilgængelighed og universelt design i kommunens samlede strategi-, plan- og vejledningssystem.
- Indgå samarbejder om adgang til toiletter i bydelenes cafeer og restauranter, der er tilgængelige.
- Tænk tilgængelighed ind i alle møder med borgerne, ikke kun ned i konkrete vejprojekter.
- Gå videre med projektet om afmærkning af udeservering, med mere information til restaurantejere, personale og gæster

Procesanbefalinger - borgerne

Information målrettet borgere med gangbesvær

- Giv borgerne viden om bygge- og vejarbejde gennem de kanaler, de allerede får viden igennem
- Gør det klart, hvad og hvor kommunen har og ikke har råderum.

Information målrettet borgere i Københavns Kommune

- Informer Københavnerne og besøgende om tilgængelighedstiltagenes (lydsignaler, ramper etc.) formål i byrummet.
- Adfærdsdesign og kampagne, der tydeliggør rammerne for cykelparkering

Analysens resultater

At der med **styrket koordinering og samarbejde** både internt i Københavns Kommune og eksternt(trafikskaber, grundejere og ledningsejere) over en årrække kan opnås et **højere niveau af tilgængelighed** i kommunens samlede system af vej- og trafikarealer og i den kollektive trafik **uden væsentlige ekstraomkostninger**, for eksempel ved at tilgængelighedstiltag rutinemæssigt indtænkes i kommunens generelle anlægsarbejder.

Status nu....

Der er i Budget 2024 afsat midler til følgende relevante initiativer:

TM003 Fremkommelighed for gangbesværede borgere
1,6 mio. kr. samlet på anlæg i 2024-2027 til pulje for mindre tilgængelighedstiltag.

TM085 En mere ældrevenlig by
Flere ramper, nedsænkede kantsten, slow lanes på cykelstier og etablering af flere københavnerbænke. Der afsættes: 8,5 mio. kr. samlet på anlæg i 2024-2027.

Øget fokus i TMF!!

Spørgsmål?



Kontakt

Jacob Deichmann
Rambøll

Maria Villadsen
Will & Agency
Linkedin →

